

TRAMONTINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

**COOKTOP A GÁS
PENTA PLUS 5GX TRI HE
SAFESTOP 90**



Sr.(a) proprietário(a) do **Cooktop TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso do **Cooktop TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

A **TRAMONTINA TEEC S.A.** está à disposição para esclarecer dúvidas, ouvir críticas e sugestões, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Fone: (54) 3433-2800 - sac@tramontina.net
Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com

Índice

Apresentação geral do produto.....	3
Cuidados.....	3
Dicas para o uso correto do produto.....	4
Utilização do produto - acendimento.....	5
Limpeza.....	6
Instalação do cooktop.....	7
Instalação do gás.....	9
Instalação elétrica.....	11
Solucionando problemas.....	11
Especificações técnicas.....	12
Termo de garantia.....	13

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral do produto

Penta Plus 5GX Tri HE Safestop 90

Ref.: 94752/104

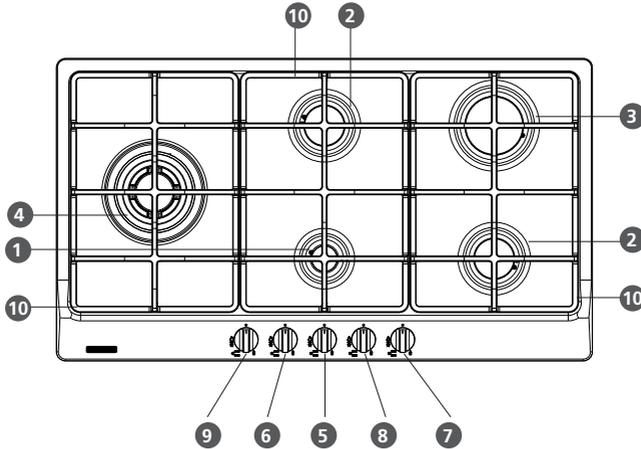


Fig. 1

- 1 - Queimador Auxiliar (1,00 kW)
- 2 - Queimador Semirrápido (1,75 kW)
- 3 - Queimador Rápido (3,00 kW)
- 4 - Queimador Tripla Chama (4,10 kW)
- 5 - Manípulo de controle do queimador Auxiliar
- 6 - Manípulo de controle do queimador Semirrápido (esquerdo)
- 7 - Manípulo de controle do queimador Semirrápido (direito)
- 8 - Manípulo de controle do queimador Rápido
- 9 - Manípulo de controle do queimador Tripla Chama
- 10 - Trempe (grelha) em ferro fundido

ATENÇÃO!

O Cooktop TRAMONTINA sai de fábrica regulado para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), com pressão de 2,75 kPa (28 - 32 mbar). Este aparelho foi desenvolvido para uso semiprofissional e apenas em ambientes fechados. Não utilize-o para outros fins.

Cuidados

- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**

- Verifique sempre se os manípulos estão na posição desligado quando o cooktop não estiver sendo utilizado.
- Para desconectar o cooktop da tomada de alimentação elétrica, retire-o pelo plugue e nunca puxando o cabo de alimentação.
- O cooktop deve ser instalado em local arejado, porém livre de correntes de ar que possam apagar as chamas.
- Certifique-se de que os cabos das painelas estejam voltados para dentro do cooktop, evitando derrubá-las por esbarrões acidentais.
- Depois de usar os queimadores eles permanecem quentes por um longo tempo. Portanto, não apoie as mãos e/ou outros objetos sobre eles para evitar queimaduras.
- Cuidado ao utilizar óleos e outras gorduras para o cozimento, pois o derramamento pode ocasionar incêndio.
- Nunca deixe materiais inflamáveis próximo aos queimadores.
- A utilização de aparelhos de cocção a gás produzem calor e umidade no local onde estão instalados, necessitando de uma boa ventilação.
- Por motivo de higiene e segurança, seu cooktop deve ser mantido sempre limpo.
- Na falta de energia elétrica, certifique-se de que nenhum registro esteja aberto antes de usar uma fâsca para acender a chama.
- Ao se ausentar por um período prolongado, feche o registro da entrada do gás.
- **Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho da chama, podendo provocar choques e manchar a mesa de inox.**
- Para sua segurança, nunca use o produto para aquecer o ambiente.

ATENÇÃO!

- O Gás GLP é mais pesado que o ar, portanto, em caso de vazamento, o gás ficará concentrado próximo ao piso.
- O Gás NATURAL é mais leve que o ar, portanto, em caso de vazamento, o gás irá subir em direção ao teto.
- Lembre-se que ambos são asfixiantes!

Dicas para o uso correto do produto

- Para facilitar a ignição, acenda o queimador antes de colocar a panela sobre a trempe (grelha).
- Utilize painelas com fundo plano e de alta espessura.
- Use painelas ou recipientes com diâmetro mínimo de 10 cm (tabela 1).
- Para economizar gás, recomenda-se que assim que o líquido começar a ferver, a chama seja reduzida até o seu menor nível possível, mantendo a ebulição.
- Procure deixar as chamas de modo que fiquem inteiramente cobertas pelo fundo da panela, obtendo assim um melhor aproveitamento da energia (figura 2).

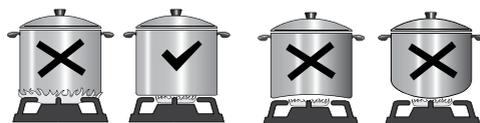


Fig. 2

- Utilize sempre painelas com tampa.

- Seque o fundo da panela antes de apoiá-la sobre o queimador.
- Recomenda-se não utilizar panelas com fundo arredondado e panelas de barro.
- Ao final da vida útil do cooktop, recomenda-se que seja observada a legislação local, para que o descarte desse aparelho ocorra de forma correta. Não descarte o produto juntamente com o lixo doméstico.

Diâmetro mínimo e máximo das panelas

O diâmetro mínimo e máximo das panelas ou recipientes deve ser respeitado de acordo com o queimador que vai ser utilizado. Não utilize panelas ou recipientes com diâmetro menor ou maior ao que é informado na tabela 1.

Queimador	Potência (kW)	Ø Panela (cm)
Tripla Chama	4,10	24 - 28
Rápido	3,00	20 - 24
Semirrápido	1,75	16 - 20
Auxiliar	1,00	10 - 14

Tabela 1

Utilização do produto - acendimento

Queimadores

No painel do cooktop está gravada a posição do queimador, controlado por cada manípulo (figura 3). Depois de aberto o registro da rede de gás, o acendimento dos queimadores é feito da seguinte forma:

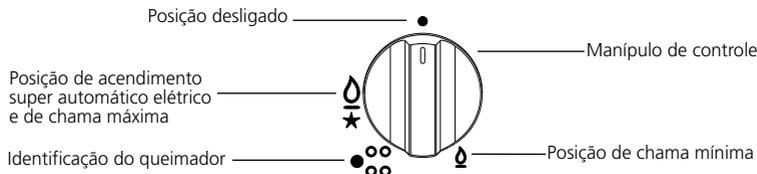


Fig. 3

Válvula de segurança

Este cooktop dispõe de uma válvula de segurança que interrompe automaticamente o fornecimento de gás, caso os queimadores não acendam ou se apaguem por algum motivo, como por exemplo, corrente de ar, transbordamento de líquidos ou por acionamento involuntário dos manípulos.

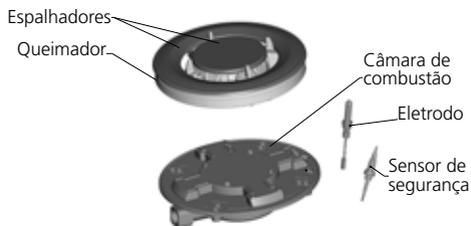


Fig. 4

Acendimento super automático

- Pressione e gire em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima (figura 3).
- Caso o queimador não acender, repita a operação.
- Gire o manípulo na posição desejada.
- Para interromper a passagem de gás, gire o manípulo até a posição desligado.
- Caso a chama não se mantenha acesa, após liberar o manípulo, repita a operação.
- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores, todos emitirão faíscas, isto é normal.

ATENÇÃO!

Após a chama se acender é necessário manter o manípulo pressionado por aproximadamente 5 a 8 segundos, para permitir que o queimador aqueça o sensor de segurança.

Acendimento manual

Na falta de energia elétrica, é possível acender os queimadores normalmente, utilizando uma chama auxiliar.

- Aproxime a chama ao queimador.
- Pressione e gire em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima (figura 3).
- Caso o queimador não acender, repita a operação.
- Para interromper a passagem de gás, gire o manípulo até a posição desligado.

Limpeza

ATENÇÃO!

Antes de efetuar qualquer operação de limpeza em seu Cooktop TRAMONTINA, desconecte-o da rede de alimentação elétrica e feche o registro de gás.

- **Para aumentar a vida útil de seu produto e evitar manchas, limpe imediatamente qualquer líquido ou resíduo que cair sobre o cooktop.**
- **Os manípulos não devem ser removidos para limpeza, a fim de evitar danos aos componentes internos.**

Mesa de inox

- Para limpar a mesa de inox, use um pano ou esponja macia, com água e detergente neutro, desde que não contenha cloro ou seus derivados.
- Para secar a mesa de inox use um pano macio ou flanela.
- No caso de manchas persistentes ou se a peça se tornar opaca, utilize a "Pasta de Limpeza para aço inox TRAMONTINA", que é apropriada para peças de aço inox.
- Não utilize para a limpeza, palha de aço ou outros produtos abrasivos que possam riscar a peça.
- Para evitar a corrosão, não deixe objetos metálicos sobre o cooktop por longos períodos.

Peças esmaltadas e queimadores de alumínio

- Para a limpeza dos queimadores "B", espalhadores de chama "A" (figura 6) e as trempes (grelhas), utilize um pano ou uma esponja macia com detergente/sabão neutro ou desengordurantes. Antes de recolocá-los no seu lugar, enxugue-os bem e verifique se todos ficaram limpos e secos. Confira se estão bem

encaixados (figura 5), e posteriormente acenda os queimadores e deixe-os ligados por aproximadamente 1 minuto para garantir a secagem completa.

- Podem ocorrer pontos de oxidação na parte inferior dos espalhadores de chama, na região sem esmalte. Entretanto, estes pontos de oxidação não interferem no funcionamento do cooktop.
- Nas trepes (grelhas) é normal a ocorrência de marcas brancas ou prateadas que parecem riscos. Estas marcas acontecem devido ao resíduo do metal do fundo de panelas que fica acumulado nas trepes.
- As trepes (grelhas) de ferro fundido, devem ser limpas com detergente neutro, e imediatamente secas a fim de evitar oxidação.
- Ao reposicionar as trepes no cooktop, certifique-se de que elas foram encaixadas corretamente.
- Não permita que vinagre, café, leite, água salgada e suco de limão ou de tomate permaneçam por muito tempo em contato com as superfícies esmaltadas.
- Após a limpeza, ao remontar os queimadores e espalhadores de chama, observe seus perfeitos encaixes (figuras 5 e 6).

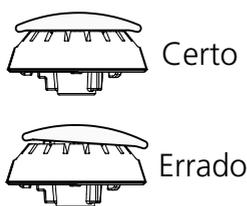


Fig. 5

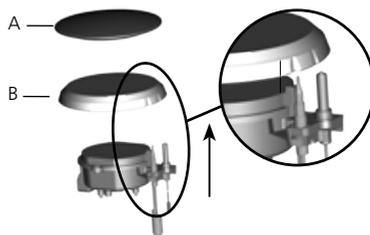


Fig. 6

- Não jogue os queimadores, pois o impacto pode ocasionar deformações.
- Não coloque na água fria as peças que estiverem ainda quentes, pois o choque térmico poderá danificá-las.
- Quando o cooktop estiver sem os queimadores, não deixe cair sujeira na câmara de combustão (figura 4), pois pode obstruí-la.
- Para a limpeza do painel e dos manipuladores não use álcool, detergentes ou produtos abrasivos, pois podem apagar as indicações impressas. Recomenda-se o uso de um pano macio com água e detergente ou sabão neutro.
- A limpeza periódica dos eletrodos é importante para a faísca do acendimento. Efetue a limpeza da seguinte forma: utilizando uma esponja com detergente neutro, segure o eletrodo pelo seu corpo e suavemente fricção até que fique limpo, posteriormente seque-o bem com um pano macio. Se a faísca falhar, aguarde alguns segundos até que a umidade que está no eletrodo evapore.

Instalação do cooktop

- **Recomenda-se que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto). Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.**
- **É de inteira responsabilidade do consumidor a preparação das instalações elétricas e de gás, móveis e acessórios (conexões, mangueiras, registros, etc.).**
- As regulagens, as transformações e as manutenções devem ser realizadas exclusivamente pela Rede de Serviços Autorizados.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes (danos à pessoas, animais, objetos, etc.), causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Os dispositivos de segurança e de regulagem automática dos aparelhos, durante sua vida útil, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.

Local de instalação

Prever no tampo onde o cooktop será instalado uma abertura com as dimensões indicadas na figura 7, assegurando-se que sejam respeitadas as dimensões mínimas do espaço no qual o aparelho deve ser instalado (figura 8).

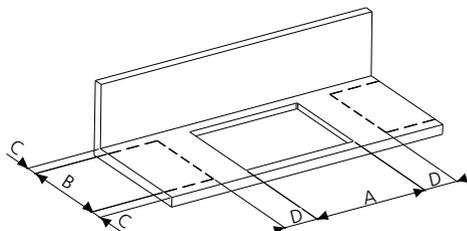


Fig. 7

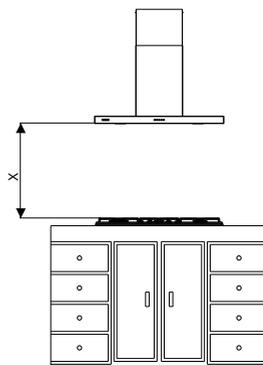


Fig. 8

Modelo do cooktop	Dimensões para a instalação (mm)			
	A	B	C (mín.)	D (mín.)
Penta Plus 5GX Tri HE Safestop 90	755	490	55	150

Tabela 2

No projeto da cozinha deve-se observar as seguintes distâncias mínimas

- Um móvel de coluna deverá estar a uma distância mínima de 150 mm da borda lateral do cooktop.
- Para circulação de ar, é necessário um vão livre mínimo de 50 mm abaixo do cooktop.
- O móvel deve ter acesso livre na parte inferior do cooktop para garantir a fixação correta.
- Recomenda-se que qualquer fechamento da parte inferior do móvel seja removível, na eventualidade de remoção do produto.
- Para um móvel suspenso, considere 750 mm como distância mínima do cooktop (das trepes do cooktop até a base do móvel suspenso). Em relação a uma coifa, consulte com o fabricante dela qual a distância mínima de um cooktop recomendada (figura 8).
- É indispensável que o local onde será instalado o aparelho seja permanentemente ventilado para garantir um correto funcionamento do cooktop.
- O cooktop deve ser instalado em uma superfície plana que permita o seu perfeito nivelamento.

Fixação do cooktop no tampo

- O material de fabricação do móvel próximo a área de aquecimento deve resistir ao calor. Em caso de instalação em tampo de laminado plástico, o colante deverá resistir a temperatura mínima de 150°C, para evitar a descolagem do próprio revestimento.
- O kit de fixação que acompanha o produto é composto de suportes especiais e parafusos ("S" e "F") conforme figura 10, e material para evitar a infiltração de líquidos no tampo (massa de calafetar para isolamento).
- A aplicação da massa de calafetar deve ser feita da seguinte forma: apoie o cooktop com o seu lado

inferior para cima (figura 9). As tiras de massa de calafetar “E” devem ser colocadas na borda que ficará em contato com o tampo, em toda a sua periferia. Faça com que a aderência entre a massa de calafetar e a borda do cooktop seja boa, pressionando com os dedos. Ao final deve haver total continuidade do material de isolamento na borda do cooktop.

- Para fixá-lo no tampo, centralize-o bem na abertura.
- Na parte inferior deve ser encaixado o suporte de fixação “S” (figura 10).
- O cooktop conta com 4 suportes de fixação, e o aperto de fixação não deverá ser demasiado para não deformar a bandeja metálica inferior e prejudicar o funcionamento do cooktop.

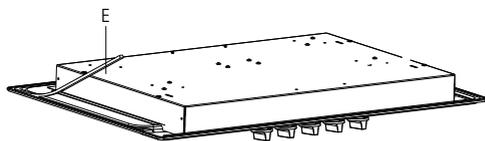


Fig. 9

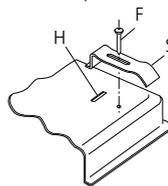


Fig. 10

Instalação do gás

- O cooktop sai de fábrica regulado para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) com pressão de 2,75 kPa (28 - 32 mbar).
- Para usar o cooktop com Gás Natural (GN), será necessário chamar o Serviço Autorizado.
- A conversão somente será possível se o Gás Natural (GN) estiver disponível na residência.
- A conversão é GRATUITA somente quando o produto ainda não foi utilizado, desde que realizado pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA.
- Para solicitar a conversão do gás de GLP para GN, será obrigatório apresentar a nota fiscal do produto, e este deverá estar dentro do prazo de garantia.
- A ligação do gás pode ser feita como indica a figura 11.

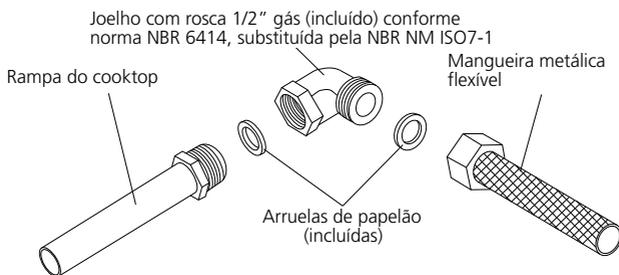


Fig. 11

Instalação do gás GLP

- A instalação deverá ser feita com mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás conforme norma NBR 14177 (comprimento máximo permitido é de 1,2 m).
- Regulador de pressão para gás GLP com registro de saída com rosca externa de 1/2" BSP, conforme norma NBR 8473.
- Conexões necessárias (luvas, nipel, etc.).

IMPORTANTE!

As instalações internas deverão ser feitas de acordo com as exigências da norma NBR 13932.

Instalação do GN (Gás Natural)

- A instalação deverá ser feita com mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás conforme norma NBR 14177 (comprimento máximo permitido é de 1,2 m).
- Registro de esfera adequado para GN.
- Conexões necessárias (luvas, nípel, etc.).

IMPORTANTE!

As instalações internas deverão ser feitas de acordo com as exigências da norma NBR 13933.

Advertências

- É de uso obrigatório a mangueira metálica flexível, para a ligação do gás (figura 12).
- Utilize arruela de vedação entre as conexões.
- Utilize um regulador de pressão adequado (figura 13). Verifique o prazo de validade, pois a cada 5 anos, ele deve ser substituído. A ausência deste poderá causar excesso de pressão e consequentemente vazamento de gás o que pode causar incêndio.
- Na instalação do gás natural é obrigatório o uso de um registro de esfera adequado (figura 14), nas proximidades do ponto de ligação.
- Instale na linha do gás um registro de esfera em local acessível, e certifique-se de que as pessoas que vão usá-lo conheçam sua localização e a maneira de utilizá-lo, caso ocorra algum problema.
- Verifique que não exista contato entre partes do cooktop e partes móveis como gavetas, bem como atravessar vãos onde possa haver estrangulamento da mangueira metálica flexível.
- Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, colocando espuma de sabão ou detergente líquido em todas as conexões que forem feitas (figura 15). Se houver formação de pequenas bolhas, refaça a operação ou consulte o Serviço Autorizado.
- Os componentes acima citados, necessários para a instalação do produto, deverão ser adquiridos pelo consumidor, bem como a preparação do local.

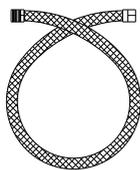


Fig. 12



Fig. 13

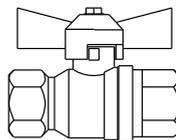


Fig. 14

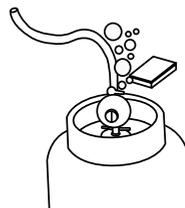


Fig. 15

IMPORTANTE!

Em hipótese alguma este COOKTOP poderá ser instalado para a utilização de GÁS MANUFATURADO (NAFTA).

Instalação elétrica

- O **Cooktop TRAMONTINA** funciona em 127 - 220 V sem chave seletora (bivolt automático).
- O cooktop já vem com um fio terra no cabo de alimentação.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 10 A, 3 pinos redondos (diâmetro dos pinos 4,0 mm) devidamente aterrada, conforme norma NBR 14136 (figura 16), exclusiva, em excelente

estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção.

- Em caso de dúvida, consulte um electricista/engenheiro electricista.

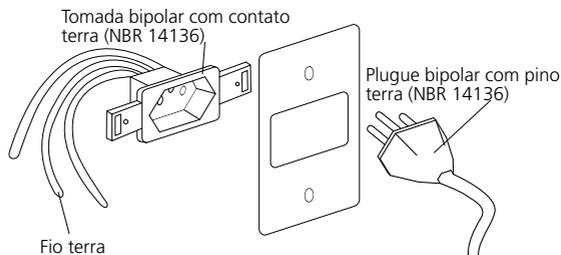


Fig. 16

Advertências

- A instalação elétrica deve estar de acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- **Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **A tomada elétrica nunca deverá estar posicionada atrás do cooktop ou do forno (caso ele for instalado abaixo do cooktop), e sim na lateral, em local de fácil acesso.**
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 17).

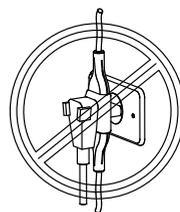


Fig. 17

Solucionando problemas

Vazamento de gás

Ao sentir cheiro de gás dentro de sua residência proceda da seguinte maneira:

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não acenda nenhum tipo de chama.
- Feche o registro de gás do botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as janelas e portas para arejar o ambiente.
- Não ligue a coifa, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.

ATENÇÃO!

Se você não encontrar o vazamento de gás, chame um técnico.

O queimador não acende. Verifique se:

- Existe faísca elétrica.
- O plugue do cabo elétrico está conectado na tomada.
- O(s) registro(s) de gás está(ão) aberto(s).
- Existe fornecimento de gás.
- Os queimadores ou os eletrodos estão sujos ou molhados.
- Os queimadores estão bem colocados/encaixados.
- Existe energia elétrica.

A chama não aumenta. Verifique se:

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existe chama em todos os furos.

A chama está amarela. Verifique se:

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existem resíduos na câmara de combustão (palha de aço, esponja, alimentos, etc.).

A chama se apaga de vez em quando. Verifique se:

- Existe corrente de ar na direção dos queimadores.
- Todos os queimadores estão encaixados corretamente em seus lugares.
- Existe fornecimento normal de gás.

Especificações técnicas

Referência do Cooktop		94752/104
Tensão (V)		127 - 220
Frequência (Hz)		50 - 60
Potência elétrica (W)		5
Categoria		II 2,3
Queimador Tripla Chama (kW)		1 x 4,10
Queimador Rápido (kW)		1 x 3,00
Queimador Semirrápido (kW)		2 x 1,75
Queimador Auxiliar (kW)		1 x 1,00
Potência térmica (kW)		11,60
Dimensões (mm)	Largura	890
	Profundidade	500
	Altura	102
Pesos (kg)	Líquido	11,77
	Bruto	13,82
Tipo de gás*		G30 - GLP = 2,75 kPa (28-32 mbar)
		G20 - Natural = 1,96 kPa (20 mbar)

*Produto calibrado para gás GLP - pressão 2,75 kPa (28 - 32 mbar)

Tabela 3

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, trempes, queimadores, eletrodos e espalhadores de chama, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Cooktop TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Cooktop TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- O **Cooktop TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos, (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- O **Cooktop TRAMONTINA** não for utilizado exclusivamente para uso semiprofissional.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o número de série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica e gás, no local onde o **Cooktop TRAMONTINA** está instalado ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Cooktop TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, de gás, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do **Cooktop TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- A conversão quanto ao tipo de gás nos produtos já utilizados, não é coberto pela garantia, o Serviço Autorizado poderá fornecer um orçamento para a execução desse serviço.

- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum defeito vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, o cooktop que necessitar de conversão ou conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao **Cooktop TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento. As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (**www.tramontina.com**), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte inferior do **Cooktop TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Número de Série de seu produto:

TRAMONTINA

tramontina.com