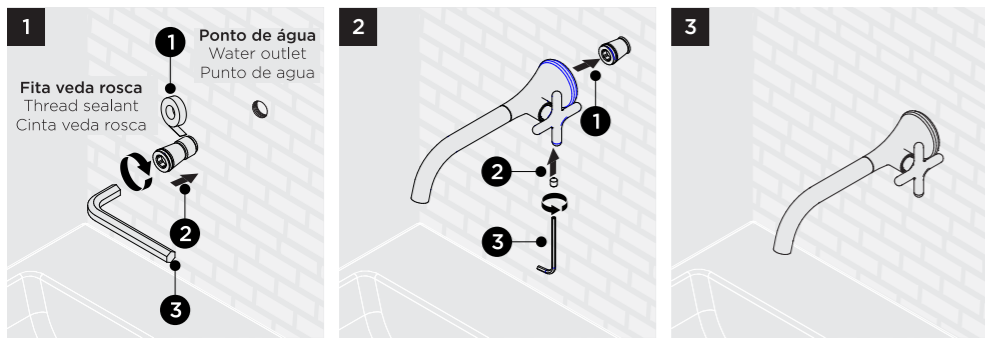
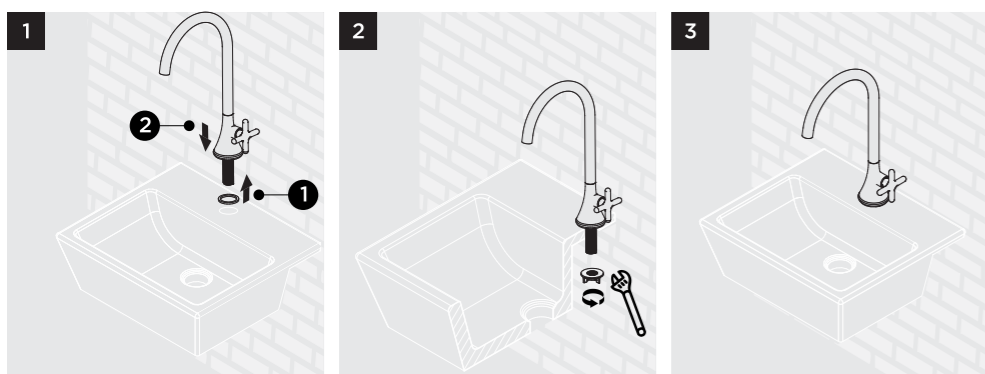


04 Instalação | Installation | Instalación

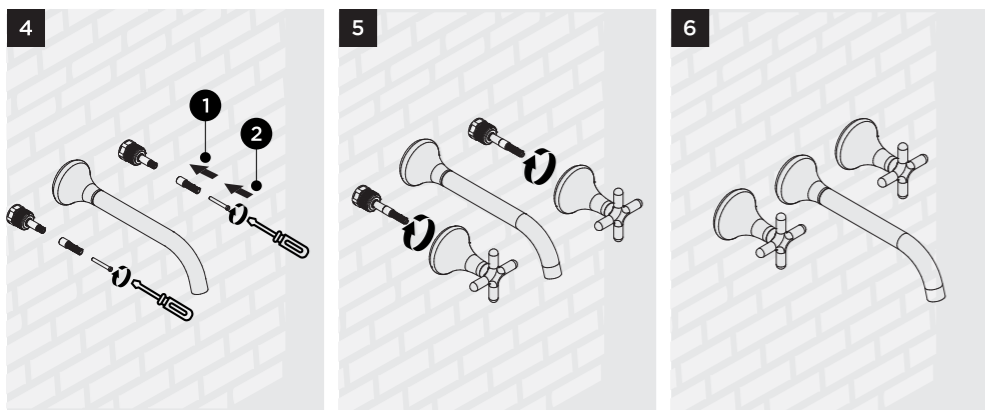
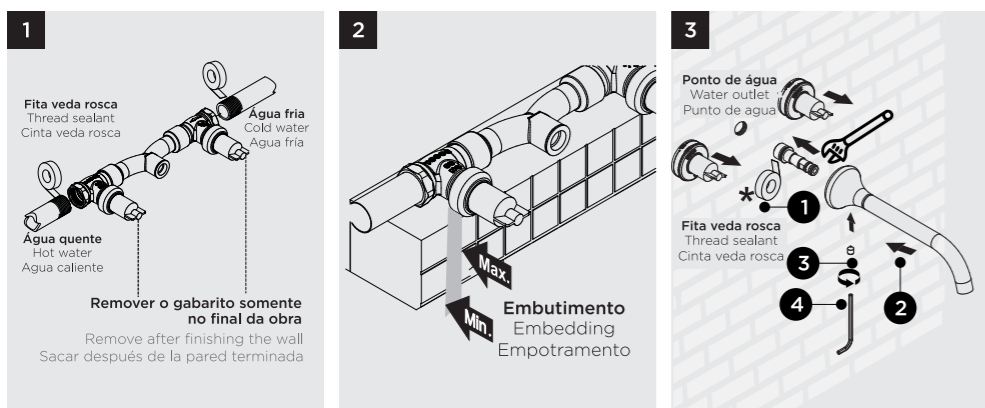
Torneira de parede | Wall - mount tap | Grifo pared



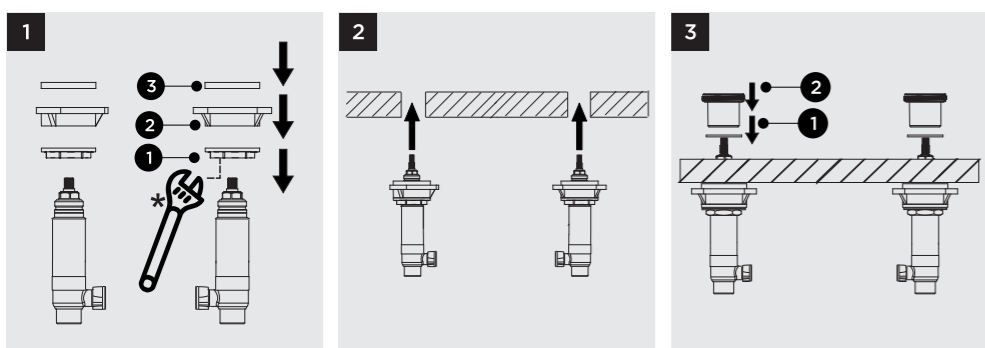
Torneira de mesa | Basin pillar tap | Grifo de mesa



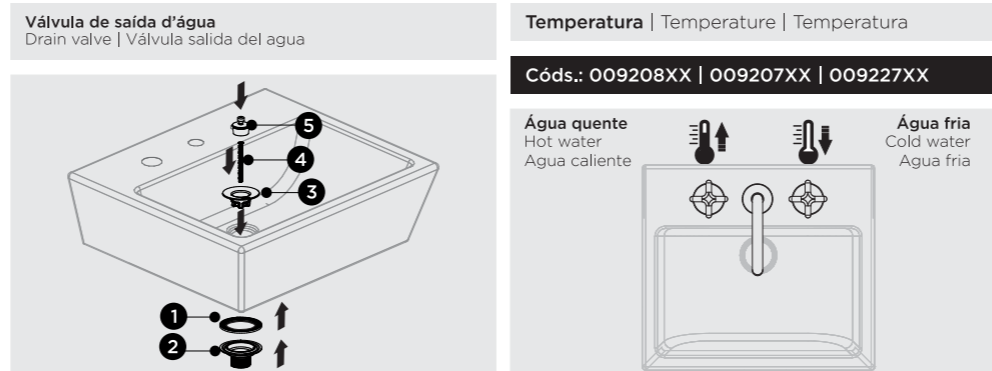
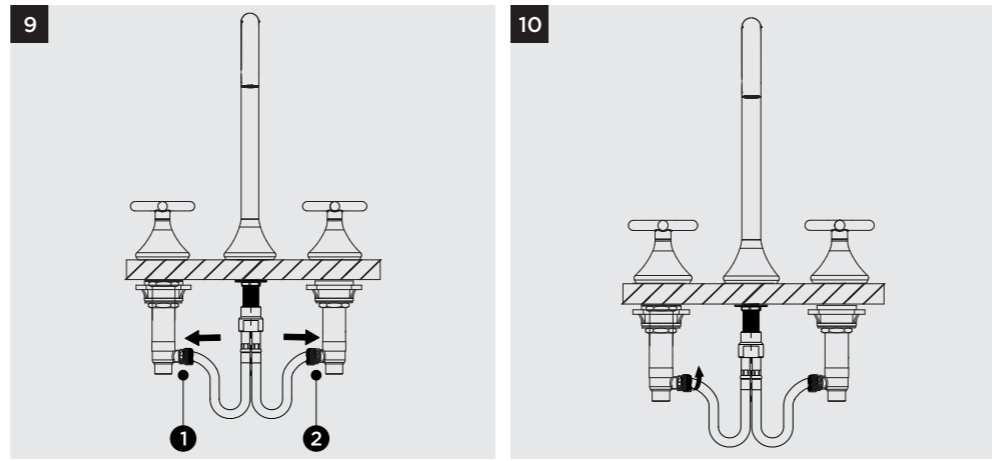
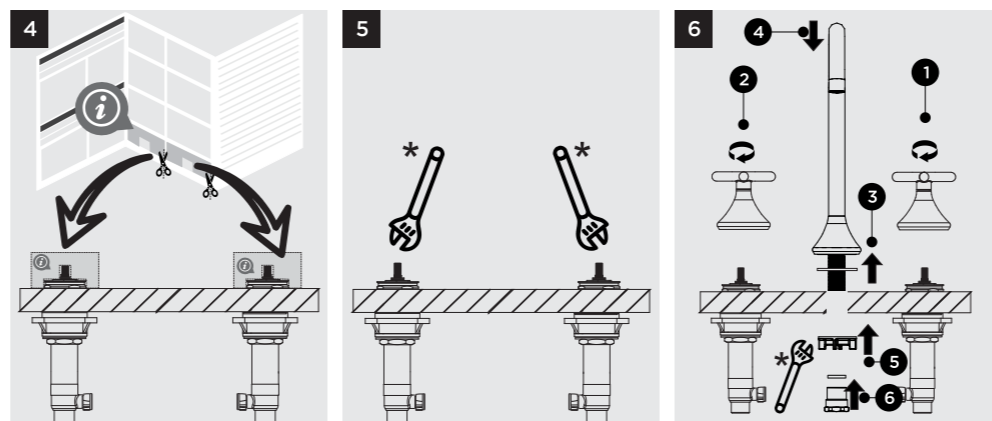
Misturador lavatório parede | Lavatory wall - mount mixer | Mezclador lavatorio pared



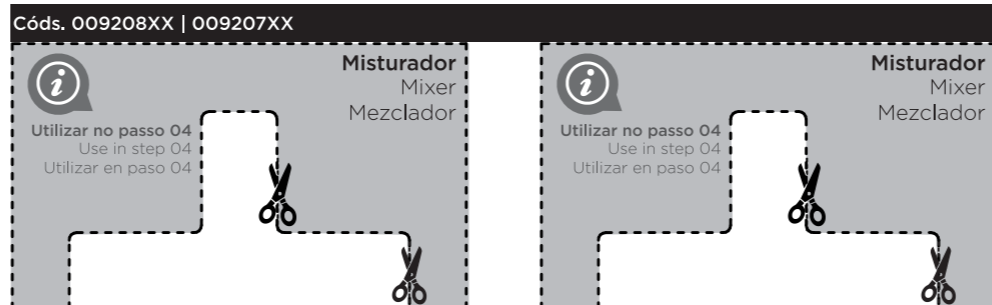
Misturador lavatório de mesa | Widespread lavatory set | Mezclador lavatorio de mesa



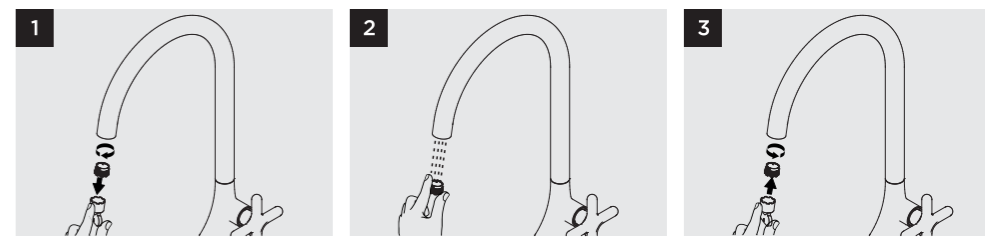
05 Instalação | Installation | Instalación



Gabarito | Template | Plantilla



06 Limpeza do arejador | Aerator cleaning | Limpieza del aireador



Manutenção | Maintenance | Mantenimiento

Sintoma	Prováveis causas	Solução
Não sai água ou pouca vazão	Alimentação de água interrompida	Verificar/abrir a alimentação
	Flexível dobrado (Cód.0090208XX 0090207XX)	Reinstalar o flexível
	Arejador obstruído	Limpar ou substituir
A água sai continuamente (vazamento)	Cartucho danificado	Substituir
Excesso de vazão	-	Instalar RRV (Registro regulador de vazão Docol)
Problem	Probable cause	Solution
Water does not flow or low volume flow	Water supply	To check/ to open the water supply
	Enclosed flexible hose (Cód.0090208XX 0090207XX)	To check and to reinstall the flexible
	Clogged aerator	To clean or to replace the aerator
Water flows continuously	Damaged cartridge	To replace the cartridge
High volume flow	-	Install FCV (Docol Flow control valve)
Sintoma	Causa	Solución
No sale agua o poco caudal	Suministro del agua interrumpido	Verificar/ abrir el suministro
	Flexible doblada (Cód. 0090208XX 0090207XX)	Reinstalar la manguera
El agua sale continuamente (pérdidas)	Aireador obstruído	Limpiar o sustituir
	Cartucho dañado	Sustituir
Caudal en exceso	-	Instalar RRC (Registro regulador de caudal Docol)

Termo de Garantia | Warranty | Garantía (valid only in Brazil | válido solamente en territorio brasileño)

A DOCOL assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos nos materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais de acordo com as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra dos produtos DOCOL. Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos. Durante os 10 primeiros anos a contar da data de compra validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a DOCOL assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assisências Técnicas Autorizadas. Após este período, a DOCOL garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de um produto novo caso se encaixe nesta condição de garantia. A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima. A responsabilidade da Docol restringe-se somente ao envio do componente ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:
 - Peças perdidas;
 - Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
 - Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
 - Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
 - Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
 - Produtos com corpos estranhos em seu interior como: colas, lubrificantes, detritos, fita veda rosca, estopas, ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
 - Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
 - Utilização de peças não originais;
 - Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
 - Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei. A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:
 - Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
 - Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
 - Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
 - A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
 - Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
 - Para a limpeza periódica, recomenda-se a limpeza semanal com flanela úmida e sabão neutro. Não deverão ser utilizados produtos à base de cloro (hipoclorito, água sanitária, etc.), bem como não é recomendada a utilização de esponjas de aço. Eventualmente poderá ser realizada a aplicação de cera automotiva a base de silicone.
 - Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.
 A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.
 Warranty: Call Docol authorized distributor in your country or Docol export department: docol@docol.com.br
 Garantía: Llame al distribuidor autorizado Docol en ese país o Docol departamento exportación: docol@docol.com.br



DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA.
 Indústria Brasileira - CNPJ 75.339.051/0001-41
 Av. Edmundo Dobra, 1001 - Zona Industrial Norte - CEP 89219-502 - Joinville/SC - Brasil
 Docol Responde - 0800 474 333 - [docol@docol.com.br](http://docol.com.br)
 Other countries contact Docol Authorized Distributor.
 Demás países entre en contacto con el Distribuidor Autorizado de Docol.
 Export Department / Departamento de Exportación: docol@docol.com.br
www.docol.com.br
 Made in Brazil

