

# Certificado de Garantia: Geral

Os metais e louças sanitários Deca | Hydra, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, são garantidos durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Adicionalmente a garantia de 10 anos, a Deca e a Hydra oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela rede de Serviço Autorizado Deca | Hydra, durante o primeiro ano de vigência desta garantia.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de 1995, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado Deca | Hydra;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

## Forma de utilização desta garantia:

Para o consumidor usufruir da garantia é necessário a apresentação da nota fiscal de compra no ato do atendimento.

Ocorrendo eventual necessidade, utilize a rede de Serviço Autorizado Deca | Hydra, ou contate SAC pelo telefone 0800 011 70 73 ou pelo e-mail [deca@deca.com.br](mailto:deca@deca.com.br).

Este certificado é válido em todo o Território Nacional.